INDHOLDSFORTEGNELSE

- → Scener aktiveres ikke på de rette klokkeslæt (lær om scener og tidsfunktion)
- → Opdatering af gateway'ens Wi-Fi opkobling
- → Opdatering af e-mail til PowerView[®] konto
- → Gardiner kører ikke synkront (under-/mellemliste)
- \rightarrow Overfør ejerskab af hjem og administrer brugere



SCENER AKTIVERES IKKE PÅ DE RETTE KLOKKESLÆT (LÆR OM SCENER OG TIDSFUNKTION

I PowerView[®] Gen 3 gemmes indstillede tidsplaner i selve gardinets motor. De præcise tidspunkter, hvor gardinernes tidsplaner aktiveres, bestemmes af et "ur" i hver enkelt motor. Med tiden vil uret i motoren tabe tid, hvis det ikke modtager regelmæssige opdateringer. Det betyder, at du vil kunne opleve, at gardiner, som er del af samme tidsplan, sætter i gang på lidt forskellige tidspunkter. Vær særlig opmærksom på, at solop- og -nedgang kan ændre sig med op til to minutter hver dag om foråret og efteråret, hvilket vil gøre forskellen mere synlig.

Vi vil gerne sikre os, at gardinmotorens "ur" bliver regelmæssigt opdateret, så scener igangsætter synkront og efter planen. Opdateringsprocessen for "uret" er lidt forskellig, afhængigt af om du har en gateway eller ej.

Hjem med gateway

Når du har en gateway i dit PowerView[®] Hjem, så vil gateway'en automatisk opdatere hver "uret" i gardinmotorerne mindst én gang om dagen. Dette er den optimale oplevelse, da gardinerne vil køre som forventet og ikke afvige fra deres tidsplaner.

Gateway'en tilbydes i to forskellige modeller, der passer til forskellige behov: PowerView® Gen 3 Gateway og PowerView® Gen 3 Gateway Pro. Begge modeller opdaterer automatisk motorernes "ur", som beskrevet ovenfor.

Hjem uden gateway

Når du ikke har en gateway tilkoblet dit PowerView® Hjem, så vil PowerView® app'en på din smartphone eller tablet opdatere "uret" i gardinmotorerne. App'en kan oprette forbindelse til gardinerne, når app'en er åben og kører i enhedens baggrund, og den vil forsøge at opdatere motorerne mindst én gang om dagen, når enheden er indenfor signalrækkevidde af gardinerne. Det er vigtigt at bemærke, at hvis PowerView® app'en faktisk er lukket (i stedet for at køre i baggrunden), så kan den ikke fuldføre opdatering af "uret".

Hvis app'en er lukket, eller din smartphone/tablet ikke er indenfor PowerView® hjemmets rækkevidde, når gardinerne mister strøm (dvs. at batteriet fjernes for at blive udskiftet eller opladet, eller at der er en strømafbrydelse for gardiner med fast strøm), så vil tidsplanerne ikke køre igen før en bruger opretter forbindelse til de berørte gardiner. I denne situation skal brugeren åbne PowerView® app'en, mens han/hun er i hjemmet, og aktivere scener, der omfatter alle de berørte gardiner.

Her er nogle situationer, hvor vi vil anbefale at tilføje en gateway til hjemmet for at opretholde tidsplaner:

- → Husejeren rejser ofte og er måske ikke hjemme i længere perioder.
- → Brugere foretrækker ikke at have apps kørende i baggrunden og tvinger jævnligt app til at lukke.
- → Gardiner er installeret i et stort hus, hvor brugerne måske ikke har deres telefon i dele af huset ofte nok til at "uret" i alle gardinerne kan opdateres i baggrunden uden gateway.



OPDATERING AF GATEWAY'ENS WI-FI OPKOBLING

Hvis du ændrer Wi-Fi SSID og/eller adgangskode efter den oprindelige trådløse opsætning af en PowerView® Gen 3 Gateway eller Gateway Pro, så skal den trådløse Wi-Fi forbindelse omkonfigureres. Bemærk, at omkonfigurering af Gateway netværket ikke er nødvendig, hvis du skifter din Wi-Fi-router, men beholder det samme SSID og password.

Ideelt set bør nedenstående proces/trin udføres, før adgangskoden ændres:

- 1. Vælg "Mere" → "Tilbehør" → "Gateways".
- 2. Vælg den ønskede gateway.
- 3. Vælg "Informationer og muligheder".
- 4. Vælg "Glem dette netværk".
 - a. Gateway vil blinke blå og lilla for at indikere, at gateway er forbundet til PowerView® Hjem, men ikke er forbundet til internettet.
- 5. Der vises en meddelelse i app'en, som indikerer, at nulstillingen er fuldført. Vælg nu "Opsæt Wi-Fi".
- 6. Følg anvisningerne for at vælge det nye netværk og indtast dine legitimationsoplysninger.
- 7. En "Gateway forbundet!" meddelelse vises for at indikere at processen er fuldført. Vent med at anvende dine gardiner indtil gatewayen lyser konstant blåt.

Hvis SSID og adgangskode allerede er blevet ændret, eller hvis installatøren ikke har adgang til PowerView[®] Gen 3 Hjem, så skal du bruge knappen "P" på bagsiden af gateway'en, som beskrevet nedenfor:

- 1. Åbn PowerView® app'en.
- 2. Tryk og hold knappen "P" inde på bagsiden af gateway'en. Gateway'ens lys på forsiden vil lyse gult.
- 3. Der vises en oversigt med muligheder i app'en.
 - a. Bemærk, at listen over valgmuligheder vil se anderledes ud, afhængigt af om du er bruger tilføjet PowerView® kontoen.
- 4. Vælg "Nulstil IP-netværk". Der vises en meddelelse, hvor du bliver bedt om at bekræfte at du vil nulstille IP-netværket.
- 5. Derefter vises meddelelsen "Nulstilling er gennemført", som angiver, at netværksforbindelsen er blevet nulstillet.
- 6. Vælg "Opsæt Wi-Fi", og følg derefter vejledningen for at indtaste de nye Wi-Fi-oplysninger og tilslutte dig netværket.
- 7. En "Gateway forbundet!" meddelelse vises for at indikere at processen er fuldført. Vent med at anvende dine gardiner indtil gatewayen lyser konstant blåt.

Bemærk, at du skal være indenfor rækkevidde af din gateway, når ovenstående procedure gennemføres.

OPDATERING AF E-MAIL TIL POWERVIEW® KONTO

En PowerView[®] konto er påkrævet for at oprette eller få brugeradgang til et PowerView[®] Gen 3 Hjem. I enkelte situationer kan det dog være nødvendigt for brugere at oprette en ny PowerView[®] konto. Eksempelvis:

- → En bruger ønsker at opdatere den e-mailadresse, som PowerView® konto er registreret til.
- → En bruger har ændret sin e-mailadresse, og har ikke længere adgang til den e-mailadresse, der er registreret på hans PowerView[®] konto.

En e-mailadresse kan ikke opdateres på en eksisterende PowerView® konto. Løsningen er at oprette en ny PowerView® konto med den nye e-mailadresse, og derefter overtage ejerskabet af dit PowerView® Gen 3 Hjem



Faber® PowerView® Automation Gen 3

Godt at vide & fejlsøgning

i PowerView® app'en – følg vejledning nedenfor. Bemærk, at oprettelse af en ny PowerView® konto ikke kræver sletning af den gamle konto.

Alternativ 1

Du kan følge nedenstående trin, uanset om brugeren har adgang til den oprindelige PowerView® konto eller ej:

- 1. Opret en ny PowerView[®] konto, og sørg for at bekræfte den nye konto via e-mail.
- 2. Log ind på PowerView® appen med den nye konto. Du vil muligvis se fejlmeddelelsen "Ingen adgang til PowerView®". Fortsæt med at holde app'en åben luk ikke ned.
- 3. Tryk og hold den manuelle knap på ét af dine gardiner inde i ca. 6 sekunder, dvs. indtil lysdioden lyser gult på gardinet.

a. Hvis gardinet er uden for rækkevidde, og der er en gateway i hjemmet, kan du alternativt trykke og holde P-knappen på bagsiden af din gateway inde i ca. 6 sekunder.

b. Hvis gardinerne er uden for rækkevidde, og der ikke er en gateway i hjemmet, så følg vejledningen i "Alternativ 2" nedenfor.

- 4. Et pop-up meddelelse åbnes i app'en. Vælg "Overtag ejerskab af dette hjem".
- 5. Følg trinene i app'en for at acceptere ejerskab og få adgang til PowerView® Gen 3 Hjem.

Alternativ 2

Følg nedenstående trin, hvis brugeren har adgang til PowerView® konto, hvor ejerskab af PowerView® Gen 3 Hjem er registreret:

- 1. Mens du er logget ind på den eksisterende PowerView® konto, skal du overføre ejerskabet af hjem fra den eksisterende konto til den e-mailadresse, som skal overtage ejerskabet.
 - a. Gå til "Mere" \rightarrow vælg navnet på hjem øverst \rightarrow vælg "Overfør ejerskab".
 - i. En e-mail vil automatisk blive sendt til den nye e-mailadresse med besked om at modtageren skal acceptere ejerskab af hjemmet. Vent med at acceptere ejerskab af hjemmet.
 - ii. Du kan også få adgang til "Overfør ejerskab" fra din oversigt med Hjem ved at klikke på ikon for indstillinger til højre for Hjemmets navn.
 - b. Vælg "Send e-mail", og indtast den ønskede e-mailadresse.
- 2. Log ud af den eksisterende PowerView® konto.
 - a. Naviger til "Mere" → vælg det område, hvor kontonavn og e-mail vises (kontoindstillinger) → tryk på "Log ud".
- 3. Opret en ny PowerView[®] konto med din ønskede e-mailadresse, og sørg for at bekræfte den nye konto via e-mail.
- 4. Log ind på PowerView® app'en med de nye kontooplysninger.
- 5. Følg trinene i app'en for at acceptere ejerskab og få adgang til dit Gen 3 Hjem.
 - a. Alternativt kan du følge det link, der sendes til den indtastede e-mailadresse, hvor du bliver bedt om at acceptere ejerskabet af hjemmet. Det er vigtigt, at du først gennemfører dette trin, når du har logget ind på den nye konto.
 - b. Bemærk: Ejeren af hjemmet skal være fysisk til stede i hjemmet, når anmodningen accepteres.



Faber® PowerView® Automation Gen 3

Godt at vide & fejlsøgning

Hvis brugerne også sammenkobler PowerView[®] med andre SmartHome systemer, så skal man være opmærksom på følgende:

- → Integrering med Amazon Alexa vil kræve, at brugeren deaktiverer PowerView® Automation Skill og derefter aktiverer den igen for at forbinde Amazon konto til den nye PowerView® konto.
- → Integrering med Google Assistant vil kræve, at brugeren deaktiverer PowerView® Automation Action og derefter aktiverer den igen, så brugerne kan forbinde deres Google konto til den nye PowerView® konto.
- → Alle andre kompatible SmartHome systemer er enten ikke kontoafhængige eller ikke cloud-baserede, og så vil de ikke blive påvirket af ændring af konto. Ingen yderligere handling er nødvendig for Apple HomeKit, Control4®, Crestron®, Elan®, RTI eller URC®.

GARDINER KØRER IKKE SYNKRONT (UNDER-/MELLEMLISTE)

Mange ting kan påvirke den hastighed, hvormed et gardin kører, herunder strømkilde, batteriets opladningsniveau, beslag, montering, gardinets vægt etc. Vi kan ikke garantere, at alle gardiner kører med samme hastighed.

PowerView® Gen 3 lover synkron start ved betjening, hvilket betyder, at gardinerne vil begynde at bevæge sig på samme tid. Hvis du har flere gardiner monteret ved siden af hinanden, og de er af samme type og størrelse, vil de starte/køre på samme tid og forblive på linje med hinanden. Det gælder dog ikke gardiner med forskellige rørstørrelser, stof etc., da de stadig vil kunne køre op/ned med uens hastighed. Husk også, at drænede batterier eller batterier med lav spænding kan få gardinerne til at køre med anden hastighed end gardiner med nye eller fuldt opladede batteri.

Flere faktorer vil påvirke, om dine gardiner starte/kører synkront, bl.a. antallet af gardiner, og om der findes en gateway eller ej i hjemmet:

- → Når der sendes en kommando via Gen 3 fjernbetjening, så vil op til 12 gardiner/motorer modtage kommandoen på samme tid.
- → Når en kommando sendes via PowerView® app'en:
 - I systemer uden gateway kan vi kun garantere synkron start ved op til max. fire gardiner. Det betyder, at hvis der er mere end fire gardiner i en scene, så vil systemet starte fire tilfældig valgte gardiner. Derefter sender systemet kommando videre til de næste fire gardiner, og så fremdeles indtil igangsættelse af alle gardiner i scenen er fuldført.
 - I systemer med en gateway er der ingen begrænsninger. Alle gardiner aktiveres samtidig og synkron start/ kørsel opretholdes.

Ved større installationer (mere end fire gardiner) er tilføjelse af en gateway den bedste måde at sikre, at gardinerne kører synkront i hele hjemmet.



OVERFØR EJERSKAB AF HJEM OG ADMINISTRER BRUGERE

I et PowerView[®] Gen 3 system udnævnes skaberen af hjemmet i PowerView[®] app'en automatisk til **"ejer"**, og der oprettes et unikt hjem-ID, som er sikkert og kun tilgængeligt for ejeren og brugere, som denne inviterer til hjemmet. Alle disse oplysninger gemmes i skyen, og adgangen styres via tilladelse til PowerView[®] kontoer, som er enkle at dele. Derfor behøver montøren/installatøren ikke adgang til boligejerens smartphone eller tablet for at konfigurere hjemmet - oplysningerne er ikke gemt på den enkelte enhed!

"Ejeren" kan derefter tilføje "Brugere", så andre kan få adgang til det sikrede hjem, eller "Overdrage ejerskabet" til en anden. Overførsel af ejerskab gøres oftest af installatøren efter den indledende opsætning. Tilføjelse af brugere gøres oftest af husejeren, når de har accepteret og overtaget ejerskabet af hjem fra installatøren. Nedenfor kan du læse mere om disse to forskellige muligheder i app'en, og sikre at du undgår at få problemer.

Ejerskab af hjem

Installatøren skal bruge sin egen smartphone/tablet - logget ind på egen PowerView[®] konto - til at opsætte et nyt hjem. Efter opsætning af gardinerne i app'en skal installatøren overføre ejerskabet til slutbrugeren. Opsætningsguiden i selve app'en vil bede installatøren om at gøre dette som det sidste trin i opsætningen af Hjem. **Vi anbefaler, at installatørerne gennemfører trinnet "Overdragelse af ejerskab", når de bliver bedt om det, i stedet for at springe det over.** Installatøren skal blot bruge boligejerens/slutbrugerens e-mailadresse eller mobiltelefonnummer for at påbegynde overførslen. Installatøren vil derefter fortsat have kontrol over hjemmet, indtil husejeren accepterer ejerskabet og bliver den nye ejer. Så længe modtageren ikke har accepteret invitationen til at overtage ejerskabet, så har installatøren fuld adgang til programmering og tilpasning.



Hvis installatøren springer dette trin over, så er der stadig mulighed for at skifte ejer i PowerView® app'en. Installatøren skal stadig have forbindelse til Hjemmet, navigere til fanen Mere og derefter tilgå listen over hjem ved at trykke på pilen til højre for det navngivne Hjem øverst på siden. Ved at klikke på ikon for indstillinger til højre for det navngivne hjem kan man se disse og vælge "Overfør ejerskab af hjem".

Vær opmærksom på, at det ikke er muligt at overføre ejerskab til en ny bruger, såfremt man har koblet PowerView Gen 3 sammen med et tidligere generation Hjem med hub. I et sådan tidfælde skal man ophæve sammenkoblingen inden man kan overføre ejerskabet af Gen 3 hjemmet.

Anders Kristensen andersogtina@yahoo.dk	>
28 Brugere	>
Gardiner	×
88 Tilbehør	2
lntegreringer	>
Meddelelser	>
C Firmwareopdateringer	>
🖞 Opsætningsguide	>
🔅 Indstillinger	>
⑦ Support	



BEMÆRK: Hvis din kontotype er indstillet til "Installatør", kan du nemt få adgang til liste med tilgængelige Hjem og indstillinger, når du åbner app'en første gang.

Boligejeren/slutbrugeren kan herefter afslutte processen med at acceptere ejerskabet af Hjemmet og oprette en PowerView® konto. Boligejeren/slutbrugeren behøver ikke at være i nærheden af hjemmet for at acceptere ejerskabet. Det er dog vigtigt at bemærke, at man skal være i fysisk nærhed af gateway – og opkoblet hjemmets Wi-Fi netværk - for at opsætte den trådløse forbindelse til gateway, samt for at koble et Gen 3 Hjem sammen med en tidligere generation PowerView® med hub.

Som nævnt ovenfor har installatøren fortsat kontrol over hjemmet, indtil boligejeren accepterer ejerskabet og bliver den nye ejer. Når den nye ejer accepterer og overtager ejerskab af hjemmet, kan de stadig lade installatøren have adgang til hjemmet, hvorved installatøren som standard vil ændres til bruger med "Fuld adgang". Hvis boligejeren vælger at fjerne installatøren fra boligen, når han overtager ejerskabet af hjemmet, så vil installatøren miste adgangen, og hjemmet vil forsvinde fra installatørens liste over hjem i dennes app.



Hvis en installatør er blevet fjernet fra boligen, men stadig mangler at færdiggøre programmeringen, kan vedkommende få midlertidig adgang til hjemmet ved at åbne app'en og derefter trykke og holde den manuelle knap på et af gardinerne inde i ca. 5 sekunder, indtil gardinets LED lyser gult. Herefter vil der vises en pop-up meddelelse i installatørens app, hvor denne så vælger "Midlertidig adgang til Hjem".

Når installeringen er afsluttet, og en installatør ikke længere har brug for adgang til boligen, kan installatøren vælge at "forlade" hjemmet. Denne mulighed findes under hjemmets indstillinger, som findes ved at klikke på ikon for indstillinger ud for det navngivne hjem, og vælge "Informationer og muligheder" → "Arkivér Hjem".

VIGTIGT: I de fleste tilfælde bør en installatør ikke slette et hjem. Det er faktisk kun ejeren af hjemmet, der har mulighed for at slette et hjem. Så hvis en installatør ser denne valgmulighed i deres app, så er vedkommende stadig ejer af hjemmet, hvilket igen betyder at ejerskabet ikke er overført. Sletning af et Hjem sletter det fra skyen, og kan ikke gendannes. Bliver et Hjem slettet, så kan ingen brugere få adgang til det Hjem, og eventuelle ændringer (tilføjelse af flere gardiner, ændring af fjernbetjening etc.) vil kræve opsætning af systemet fra start.

	0	Hjem ID 8375bf	fd-9b5b-4eec-bbce-6 c84c5677e
		Dokument ID	2jWZH12TJwJw8JI2Lst
Tunøvænget 6		Version af skema	3
Gør denne til favorit Hjem		Standard strømkilde Genopladelig	6
PowerView viser altid favorit Hjem øverst på li Hjem, uanset hvordan listen over Hjem er sorte	sten af eret.		
Visningsnavne	×	Ark	ivér hjem
Visningsnavne anvendes, når der findes flere PowerView systemer i samme hjem. Visningsna	avne	Arkiver et hjem for at skjule o over hjem. Denne handling vi	let fra standardvisningen på din liste likke påvirke din adgang til dette
hjælper med at identificere disse systemer inde hjemmet.	en for	SI	et hjem
Informationer og muligheder	>		

I slutningen af 2023 vil der komme en app opdatering med tilføjelse af funktioner, så installatører får lettere ved at administrere listen over hjem, som de enten er ejer af eller er opført som bruger af.



Administrering af brugere

Tilføjelse af brugere sker på anden vis end selve overførsel af ejerskab af hjemmet, og af andre årsager. Som tidligere nævnt kræves der en PowerView® konto for at få adgang til PowerView® Gen 3 gardiner. Flere brugere kan dele loginoplysninger en PowerView® konto, og derved få adgang til gardinerne via samme konto. Eller husejeren kan tilføje flere brugere via menupunktet "Brugere" i PowerView® appen, og hver bruger kan så logge ind på eller oprette egen PowerView® konto. Vi anbefaler den sidstnævnte metode i de fleste tilfælde, da husejeren kan tilføje flere brugere med forskellige tilladelser:

For at tilføje brugere skal du navigere til Mere \rightarrow Brugere \rightarrow vælge plus-knappen i øverste højre hjørne.

Når du inviterer nye brugere, skal du vælge hvilke rettigheder brugeren skal have. Der er to indstillinger:

- → Fuld adgang Brugere vil have adgang til alle funktioner i hjemmet, herunder betjening, ændring og administration. Brugere med fuld adgang kan dog ikke slette hjemmet eller overføre ejerskabet til en anden bruger.
- → Basis adgang Brugere kan udelukkende betjene gardiner og aktivere Scener. Brugere med Basis adgang kan ikke redigere indstillinger i Hjem eller tilbehør.



BEMÆRK: Anmodninger om overførsel og invitationer til at blive medlem af et hjem udløber ikke. Disse invitationer kan også gensendes eller annulleres.



Nedenstående tabel viser, hvilke rettigheder brugere har i et PowerView® Gen 3 Hjem:

	Ejer	Bruger med fuld adgang	Bruger med basis adgang
Kan overføre ejerskab af hjem til andre	-	_	_
Kan slette hjem		_	_
Kan tilføje nye brugere	-		_
Kan redigere tilladelser for specifikke brugere (Fuld vs. basis adgang)	•		-
Kan justere/ændre gardinernes endestop			_
Kan tilføje scener og tidsplaner			_
Kan redigere eksisterende scener og tidsplaner	-		_
Kan tilføje nye gardiner til hjemmet	-		-
Kan betjene individuelle gardiner eller grupper af disse	•		•
Kan aktivere scener	-		

